Handleiding Storing Zonnepanelen

Wat kunt u doen bij een storing aan uw zonnepanelen?



CAZAS wonen

Het zonnepanelen systeem

1. Zonnepanelen
De zonnepanelen zetten zonlicht om in stroom. Dit noemen we gelijkstroom. (DC-stroom)

2. Omvormer
De omvormer hoort bij de zonnepanelen. Hij maakt van de zonnestroom gewone stroom die u in uw woning kunt gebruiken. (AC-/ wisselstroom)
De omvormer:
- werkt automatisch.
- hoeft u niet zelf te bedienen.
- staat overdag aan.
- gaat in het donker vanzelf uit.

Cazas Wonen gebruikt twee soorten omvormers:
a. Micro-omvormers onder de zonnepanelen (AP Systems).
b. Eén grote omvormer op de bovenste verdieping (Growatt).
De omvormer verandert de gelijkstroom van de zonnepanelen in wisselstroom. Dat is de stroom die u in huis gebruikt.

3. Zon-Opwek-Meter
Van de zonnepanelen en de omvormer gaan kabels naar de meterkast.
De Zon-Opwek-Meter laat zien hoeveel stroom de zonnepanelen opwekken.
Op de volgende pagina leest u wat de lampjes op deze meter betekenen.
Dit is handig als u geen omvormer heeft waarop u dit zelf kunt zien.

Onderhoud van het zonnestroomsysteem
Het systeem met zonnepanelen heeft weinig onderhoud nodig. Is er toch onderhoud of vervanging nodig?
Dan regelt Cazas Wonen dit voor u.
Moeten we daarvoor bij u thuis zijn? Dan maken we altijd eerst een afspraak met u.

CAZAS wonen

Zo ziet u of het systeem goed werkt

U kunt op drie manieren zien of het systeem goed werkt

1. Op de omvormer of Zon-Opwek-Meter ziet u of er stroom wordt opgewekt.
2. Online via Datawatch/ Herman-app ziet u de opbrengst.
3. Op uw maandoverzicht van uw energiemaatschappij ziet u uw stroomverbruik.

Bij een Growatt-omvormer geldt ook:
-Als er een groen lampje brandt, dan werkt alles goed.

Hoe merkt u dat er een storing is?

Er kan een storing zijn als:

1. De omvormer een foutmelding laat zien, of uit staat terwijl het buiten licht is.
2. De opbrengst in Datawatch na 24 uur nog steeds 0 is.
3. Uw stroomverbruik op het maandoverzicht sterk afwijkt van eerdere jaren.

Bij een Growatt-omvormer geldt ook:

1. Als er een rood lampje brandt, is er mogelijk een storing.
2. Als er Error of Fault op het scherm staat, werkt de omvormer niet goed.

Tip:
Ziet u een foutmelding of een foutcode?
Schrijf deze op. Zo kunnen wij u sneller en beter helpen als u het zelf niet kunt oplossen.

Veelvoorkomende waarschuwingen / statusmeldingen van de Growatt-omvormer zijn:

- No AC Connection – geen netaansluiting of netfout.
- AC V Outrange – netspanning buiten toegestane range.
- AC F Outrange – netfrequentie buiten toegestane range.
- Over Temperature – temperatuur te hoog.
- PV Isolation Low – isolatieprobleem.
- Output High DCI – te hoge DC-uitgangsstroom.
- Residual I High – lekstroom te hoog.
- PV Voltage High – DC-ingangsspanning te hoog.
- Auto Test Failed – automatische test niet geslaagd.



CAZAS wonen

Dit kunt u zelf doen bij een storing

Stap 1: controleer de meterkast

1. Kijk of het volgende aan staat:
- de hoofdschakelaar,
- alle aardlekschakelaars,
- de groep met de PV-sticker (de groep voor de zonnepanelen).

2. Staat één van deze schakelaars uit?
- Zet deze dan voorzichtig weer aan.



Stap 2: controleer de omvormer

- Tik zachtjes op de omvormer zodat het scherm aangaat.
- Kijk of de omvormer aan staat terwijl het buiten licht is.
- Ziet u een foutmelding of foutcode?

Schrijf deze op.

Stap 3: kijk of u het probleem op kunt lossen

- Doe een algemene reset. Hieronder leest u per soort omvormer hoe u dit doet.
- Kijk of de melding blijft staan.

Reset-instructie voor een Growatt-omvormer

Volg deze stappen als uw Growatt-omvormer een storing heeft:



1. Zet de AC-stroom uit
   - Ga naar de meterkast.
   - Zet de groep met de PV-sticker omlaag.
2. Zet de hoofdschakelaar uit
   - Deze zit in de buurt van de omvormer.
   - Draai de grijze/rode schakelaar een kwartslag naar links.
3. Wacht 1 tot 2 minuten
   - Hierdoor kan de omvormer helemaal uitschakelen.
4. Zet de DC-schakelaar weer aan
   - Draai de schakelaar terug naar rechts.
5. Zet de AC-stroom weer aan
   - Zet in de meterkast de groep met de PV-sticker weer omhoog.
6. Controleer of het werkt
   - De omvormer start opnieuw op.
   - Wacht ongeveer 1 uur.
   - Kijk daarna op de Zon-Opwek-Meter of er weer opbrengst is.

Goed om te weten

- Het opstarten van de omvormer duurt enkele minuten.
- Deze reset werkt alleen overdag, als er genoeg daglicht is.

CAZAS wonen

Dit kunt u zelf doen bij een storing

Veel voorkomende foutmeldingen bij Growatt omvormer

• Foutcode 100 – Overbelasting van de AC-uitgang
De omvormer probeert meer stroom te leveren dan het elektriciteitsnet aankan.
De omvormer schakelt zichzelf dan tijdelijk uit voor de veiligheid.
• Foutcode 117 – Te hoge DC-spanning
De spanning van de zonnepanelen is te hoog.
Dit gebeurt soms bij fel zonlicht of koude, heldere dagen. •
De omvormer stopt dan tijdelijk om schade te voorkomen.
• Foutcode 150 – Te hoge temperatuur
De omvormer is te warm geworden.
Hij stopt dan automatisch totdat hij weer is afgekoeld.

Reset-instructie voor een AP-Systems omvormer

Bij een AP-Systems omvormer kunt u geen scherm aflezen.
Daarom is het belangrijk eerst te controleren:

- de meterkast, en
- de Zon-Opwek-Meter.

Ziet u daar een foutmelding?
Voer dan de onderstaande reset uit.

Hoe reset u een AP-Systems omvormer?

1. Zet de AC-stroom uit
   - Ga naar de meterkast.
   - Zet de groep met de PV-sticker omlaag.
2. Wacht 1 tot 2 minuten
   - Hierdoor schakelt het systeem helemaal uit.
3. Zet de AC-stroom weer aan
   - Zet in de meterkast de groep met de PV-sticker omhoog.
4. Controleer of het weer werkt
   - Kijk op de Zon-Opwek-Meter of er weer stroom wordt opgewekt.
   - Het kan tot 20 minuten duren voordat u weer opbrengst ziet.

Goed om te weten

- Na 24 uur ziet u de opbrengst ook weer online in DataWatch of Herman.
- Deze reset werkt alleen overdag, bij voldoende daglicht.

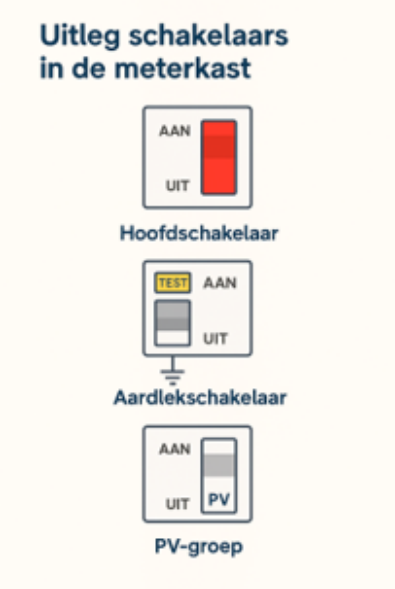
Stap 4: Werkt de reset niet? Neem dan contact op met Cazas Wonen

Lukt het niet om de storing op te lossen?
Dien dan eenvoudig een melding in via https://www.cazaswonen.nl/mijn-cazas/direct-regelen/storing-zonnepanelen/

CAZAS wonen

Begrippenlijst

Uitleg van de schakelaars in de meterkast



Hoofdschakelaar

Locatie:

- Meestal zit in de buurt van de omvormer.

Zo herkent u de hoofdschakelaar:

- Het is een grote schakelaar, groter dan de gewone groepschakelaars.
- Vaak heeft de hoofdschakelaar een rode hendel, of er staat duidelijk aan/uit bij.
- Er staat meestal 'hoofdschakelaar' of een herkenbaar symbool op.

Aardlekschakelaar

Locatie:

- Deze zit meestal direct onder of naast de hoofdschakelaar.
- Vaak staan er meerdere aardlekschakelaars op één rij.

Zo herkent u de aardlekschakelaar:

- Iets groter dan een gewone groepschakelaar.
- Heeft een testknop (meestal wit of geel) met 'test' of 'T' erop.
- De hendel om aan/uit te zetten is meestal grijs of zwart.
- Er staat vaak 30 mA op (dit geeft de gevoeligheid aan).
- Vaak staat er een aardlek-symbool op.

PV-groep (groep voor de zonnepanelen)

Locatie:

- Vaak in een aparte groep in de meterkast.
- Soms zit de PV-groep achter een eigen aardlekschakelaar.

Zo herkent u de PV-groep:

- Het is meestal een schakelaar zoals de andere groepen.
- Op het label staat vaak 'PV', 'zonnepanelen', of het merk/type van de installatie.
- Soms is er een extra beveiliging, zoals een DC-schakelaar bij de omvormer (buiten de meterkast).

CAZAS wonen